



BALE
BIENVEILLANCE À L'ÉCOLE

Le projet BALE pour le climat scolaire

Un projet pour l'école
Une vision de société

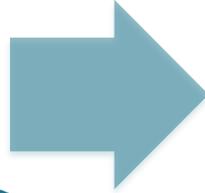
Bienveillance et climat scolaire

Pourquoi l'école ?

Le programme BALE œuvre à améliorer le climat scolaire pour créer les conditions les plus favorables à l'accomplissement des missions de l'école :

- enseigner les savoirs ;
- éduquer, intégrer, vivre ensemble ;
- produire du bien-être ;
- à terme, produire de la richesse.

Préjugés, discrimination,
violences



- Un véritable **problème de société**.
- Une source de **difficultés au sein de l'école**.

Il est **urgent et possible**
d'agir efficacement

- **L'école constitue l'environnement de prédilection pour agir.**
- **L'école préfigure et prépare à la vie en société.**
- **MAIS : les enseignants ne sont pas suffisamment armés pour affronter la problématique.**

Climat scolaire positif

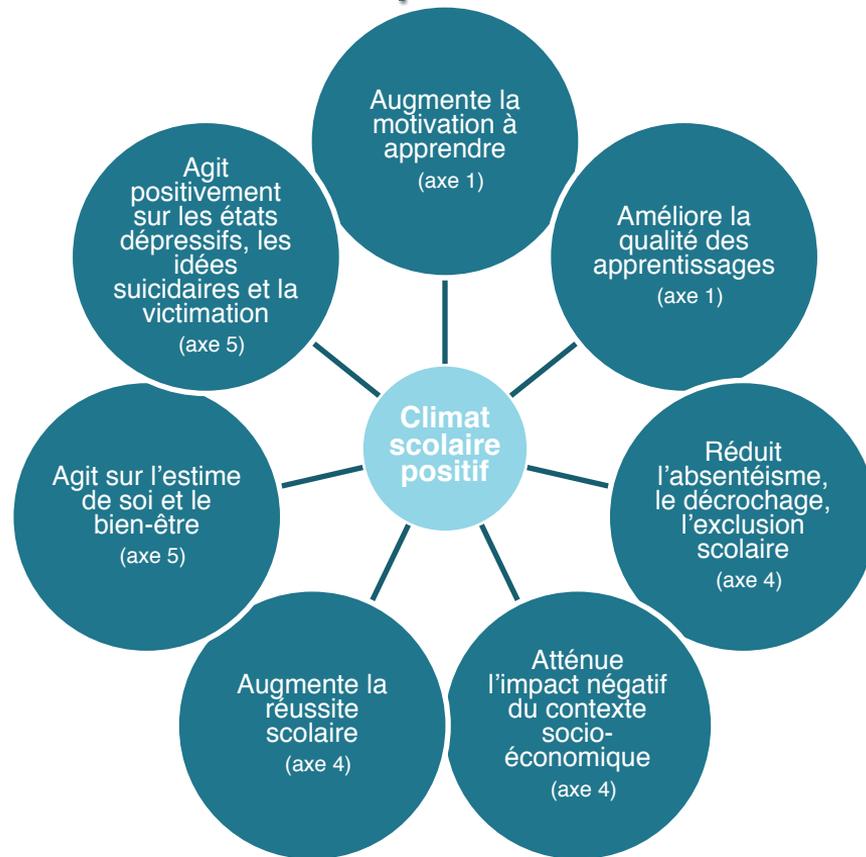
La recherche internationale a largement établi l'impact très fort du climat scolaire.

« L'amélioration du climat scolaire est devenu un enjeu majeur de politique publique en matière d'éducation ».

Debarbieux, E., Anton, N. , Astor, R.A., Benbenishty, R., Bisson-Vaivre, C., Cohen, J., Giordan, A., Hugonnier, B., Neulat, N., Ortega Ruiz, R., Saltet, J., Veltcheff, C., Vrand, R. (2012). Le « Climat scolaire » : définition, effets et conditions d'amélioration. Rapport au Comité scientifique de la Direction de l'enseignement scolaire, Ministère de l'éducation nationale. MEN-DGESCO/Observatoire International de la Violence à l'École. 25 pages.

Debarbieux, E. (2015). Du « climat scolaire »: définitions, effets et politiques publiques. Education et formations, 88-89, 11-27.

Impact d'un climat scolaire positif sur les élèves



Impact d'un climat scolaire positif sur le groupe classe



favorisent :

- mixité sociale (axe 4)
- inclusion (axe 4)

Impact d'un climat scolaire positif sur les enseignants

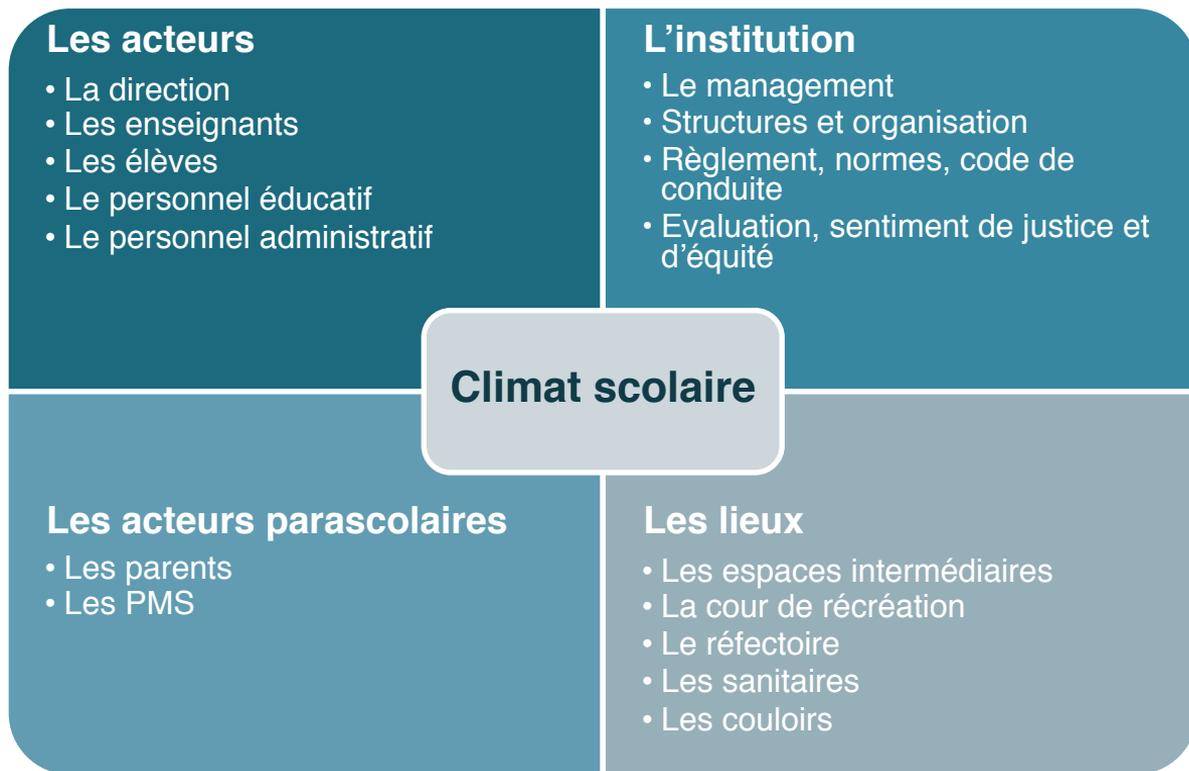
Réduit

- décrochage professionnel
- burn out
- dépression

Améliore (axe 2)

- stabilité de l'équipe
- qualité de l'enseignement
- développement de pratiques collaboratives
- soutien et intégration des enseignants débutants
- développement d'une véritable communauté éducative

Éléments constitutifs du climat scolaire



L'action de BALE



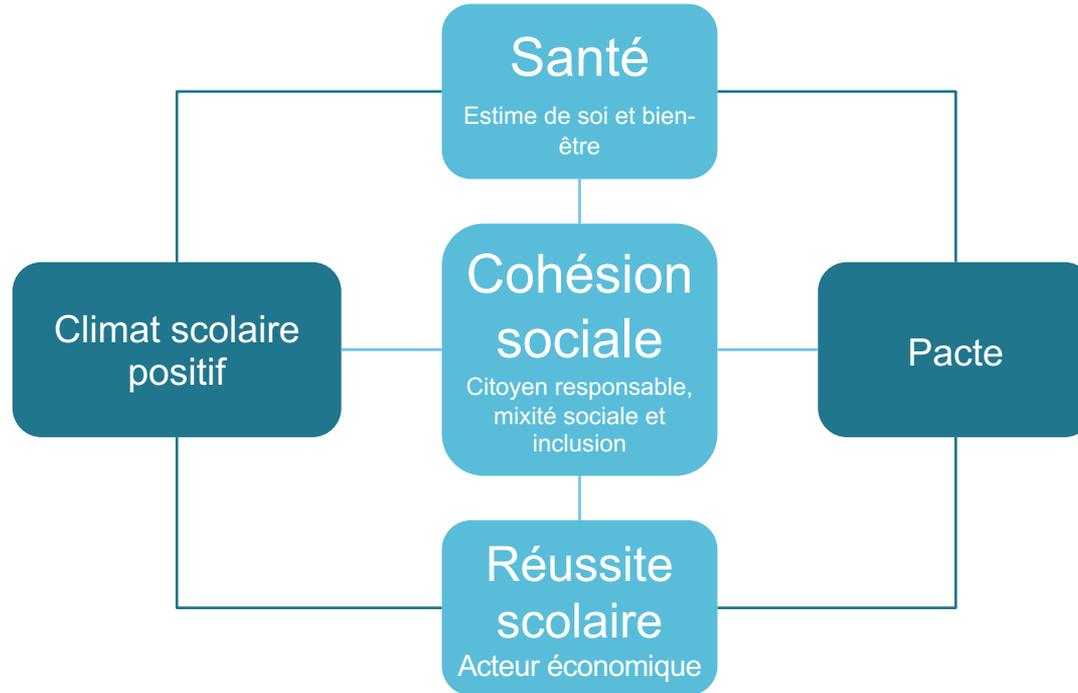
BALE rencontre
les objectifs du Pacte
pour un enseignement d'excellence

Axes du Pacte et climat scolaire

- Axe 1 : renforcer le plaisir d'apprendre.
- Axe 2 : développer le travail collaboratif, le tutorat, la stabilité de l'équipe.
- Axe 4 : réduire l'absentéisme, le décrochage, le redoublement, l'échec et favoriser la mixité sociale et l'inclusion.
- Axe 5 : prévenir le harcèlement et la violence ; développer le bien-être et la qualité de vie à l'école ; renforcer la démocratie.

Le climat scolaire est l'un des facteurs à améliorer les plus fréquemment cités par les écoles dans le cadre du plan de pilotage

Climat scolaire positif et objectifs du Pacte



« Investir 1\$ dans le développement des compétences socio-émotionnelles des professionnels de l'enfance permet d'économiser 100\$ à l'âge adulte en prévenant les risques de chômage, de délinquance et autres types de déviance. Plus on investit tôt, meilleurs sont les résultats. Il faudrait investir au maximum dans la petite enfance ».

J. Heckman, Prix Nobel, cité par C. Gueguen, Heureux d'apprendre à l'école (2018), p. 141, R. Laffont, Paris. Dossier de présentation - 2019

Le programme

Axe 1 : Agir avec les acteurs

Programme de base

Programme de développement affectif et social

Le bien vivre ensemble ne s'enseigne pas comme une matière quelconque.

Avant de se faire enseigner, de faire appel aux facultés cognitives, les enfants doivent apprendre à se sentir, se connaître, s'estimer et, pratiquement dans un même mouvement, ressentir, découvrir, connaître et progressivement reconnaître l'autre dans sa similarité et sa diversité.

Le ressenti précède le cognitif. Il y dispose.

L'outil: le cercle de parole, de confiance ou magique

Phase 1 : Le dépôt de la parole, des règles du cercle libératrices

Ces règles sont réellement sécurisantes et, très rapidement, les enfants veillent à ce que chacun s'y conforme scrupuleusement, en particulier l'engagement au secret, l'absence de jugement et de moquerie. La parole s'en trouve libérée et l'émotion s'exprime, apaisée et apaisante.



Phase 2: le rappel de la parole, l'intégration cognitive

Le souvenir des témoignages individuels par les autres enfants et l'établissement de concordances sont ressentis comme des signes de reconnaissance très valorisante.

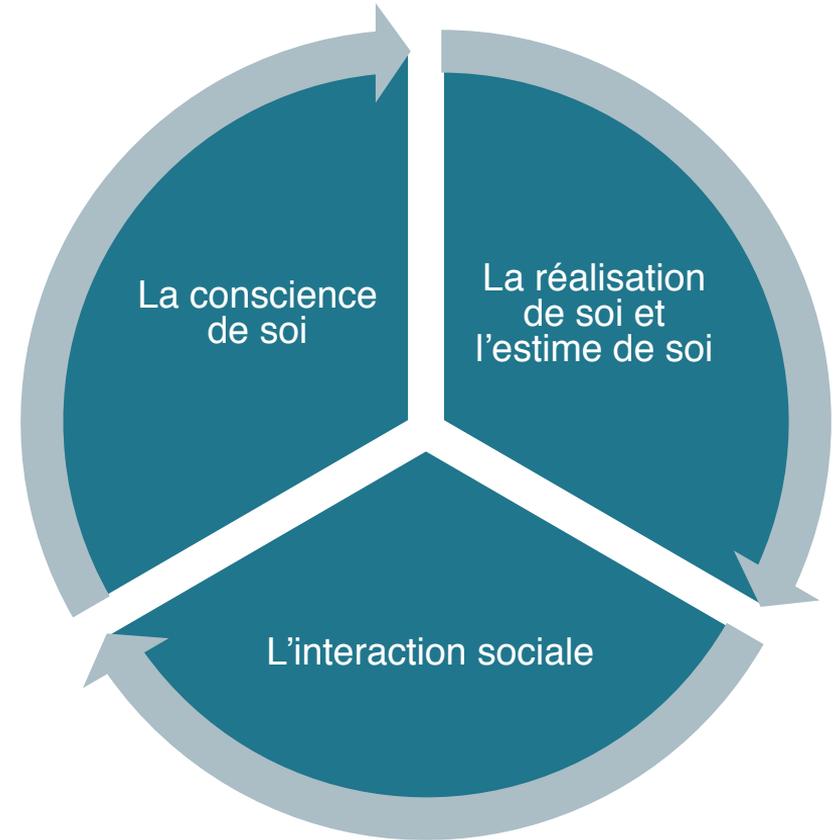
Je me souviens de ce que les autres enfants ont exprimé et je leur restitue les faits sans commenter.

J'établis des liens entre les témoignages.

Un processus l'air de rien

Le programme agit de façon coordonnée sur **trois facteurs essentiels du développement "socio-affectif"**.

Le processus **mobilise les émotions**, s'accomplit de façon **quasi osmotique**, par **induction**, « l'air de rien ».



Concrètement

En année 1: formation de base **de 3 jours et suivi** au moyen de:

- fiches de séance par cercle ;
- séances d'accompagnement en classe ;
- séances d'intervision ;
- enquêtes bien être ex ante et ex post ;
- rapports d'activité.

En année 2: suivi année 1 et implémentation de module(s)

Ces moyens permettent de s'assurer de la **bonne compréhension, de la bonne mise en pratique** du programme et du plein et bon usage des outils; de redresser d'éventuelles erreurs; de conseiller divers scénarios et développements adaptés aux situations particulières.

En classe, hors cercles

Apprentissages et liens avec les matières

La méthode peut être adaptée avec profit, en classe, pour l'apprentissage des matières, en particulier les cours de français, géographie, histoire, sciences...

Introduction aux discussions à visée philosophique.

La progression se fait naturellement du « je », à « les autres », puis « moi et les autres », enfin au général et au concept. Les enfants développent un regard plus large et plus objectif et tendent à raisonner à l'échelle du monde.

Les modules de l'axe 1 :

- Module 1.1 : Prévention et intervention en situation de harcèlement
- Module 1.2 : Médiation et gestion de conflits
- Module 1.3 : Communication Non Violente

Axe 2 : Agir sur les lieux

Module 2.1 : Habiter son école

- **Le réfectoire**
- **La cour de récréation**
- **Les couloirs**
- **Les sanitaires**
- **Les classes**

Pour chacun de ces lieux, le programme propose des projets, des animations et des aménagements concrets.

Axe 3 : Agir sur l'institution

Module 3.1 : L'École citoyenne

Le programme **Ecole Citoyenne** est issu de la pédagogie institutionnelle (F. Oury).

Il postule l'implication de **tous les acteurs de l'école** - élèves et adultes - à son **fonctionnement démocratique et inclusif**.

Module 3.2 : Dynamique de classe

Les objectifs :

- Identifier et comprendre les ressorts d'une dynamique de classe, l'attribution des rôles par le groupe, les mécanismes d'adaptation, de conformisme et d'exclusion.
- Savoir gérer une dynamique de groupe.
- Savoir se positionner pour rétablir un climat de classe positif.

Axe 4 : Agir avec les acteurs parascolaires

Module 4.1 : Parents partenaires

Le programme vise à rapprocher les parents de l'école, il :

- initie les parents au programme des cercles de parole ;
- introduit des thèmes liés à la parentalité et le rapport à l'école ;
- forme les parents à la communication non violente et à la médiation ;
- prépare des parents au rôle de facilitateurs relais entre l'école et les autres parents.

Partenariat avec les écoles

Accord de partenariat

BALE

Prend en charge la **formation et l'accompagnement rapproché** des enseignants pendant **minimum 2 ans**.

Au-delà, une maintenance annuelle (cahier de charges et labellisation) peut être assurée à la demande de l'école.

Divers modules peuvent être implémentés à la demande de l'école.

L'école

La direction adhère pleinement au projet.

70 à 100% des enseignants de l'école s'engagent à participer aux multiples activités du projet jusqu'à son terme.

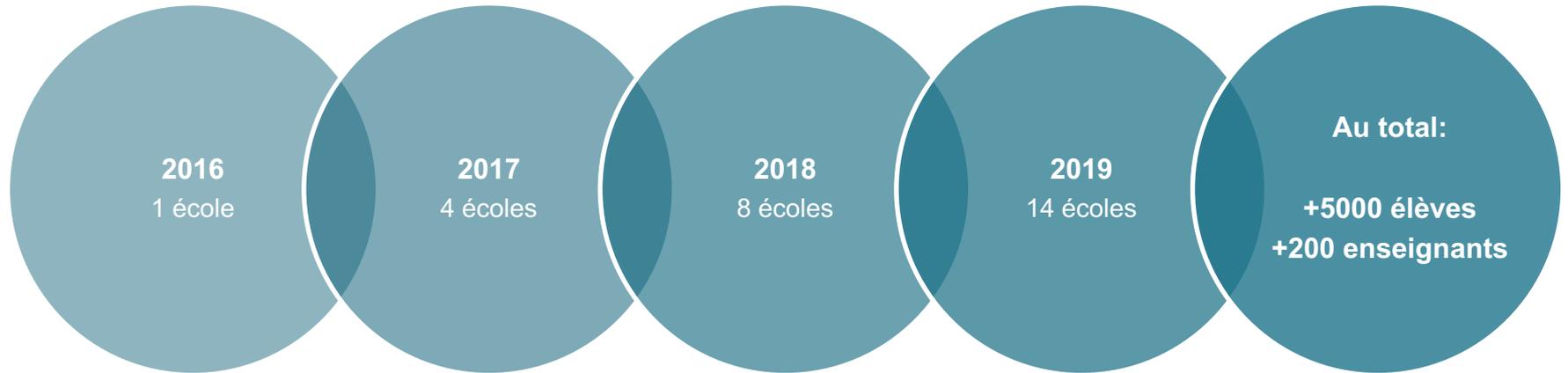
(option: ensemble de l'équipe scolaire)

FCC (obligatoire et volontaire) des différents réseaux.

Ce qui singularise BALE

- Un **programme concret** : la théorie et les outils sont d'abord mis en pratique dans la formation avant d'être adaptés à la réalité du terrain.
- Intervient **en amont**, dès l'école maternelle, avant que ne s'installent les travers.
- Action **coordonnée** sur les multiples constituants du climat scolaire.
- Formation des **équipes pédagogiques au complet** pour assurer **cohérence au projet pédagogique** et cohésion de l'équipe.
- **Accompagnement pendant minimum 2 ans pour assurer l'autonomie de l'équipe scolaire et la pérennité du programme.**
- **Intégration dans la vie de l'école, ses projets et son plan de pilotage.**
- Entreprise de **valider les effets** de son programme et de sa méthode.

Les écoles partenaires



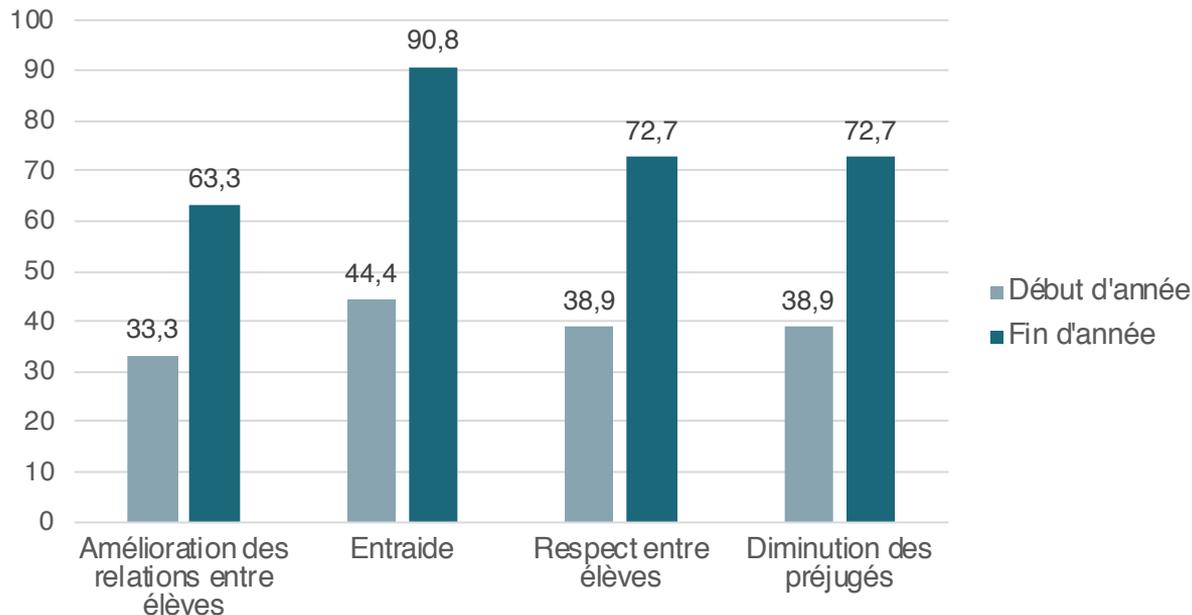
Evaluation de la formation BALE 2019-2020

Questions	Tout à fait	Oui	Pas vraiment	Pas du tout	Ne sait pas	Somme réponses
Es-tu globalement satisfait(e) de la formation?	85	55	5	0	2	147
Penses-tu que l'ambiance était bonne pendant la formation?	94	53	0	0	0	147
Le contenu de la formation était-il clair?	98	45	3	0	1	147
La matière était-elle présentée de manière concrète?	98	45	2	0	2	147
La manière de présenter était-elle assez vivante?	92	49	4	0	2	147
Est-ce que nous avons répondu à tes questions de manière satisfaisante?	76	63	5	0	3	147
La formation t'a-t-elle fourni des références théoriques intéressantes?	55	75	12	0	5	147
La théorie et la pratique ont-elles été bien articulées?	81	58	5	0	3	147
Te sens-tu outillé(e) pour mener concrètement les cercles de parole dans ta classe?	69	58	8	1	11	147
La formation t'a-t-elle donné des pistes de réflexion sur ton métier d'enseignant(e)?	67	60	11	1	8	147
La formation t'a-t-elle permis de découvrir tes collègues différemment?	86	45	12	1	3	147
Es-tu satisfait(e) des outils transmis (syllabus, liste thèmes,...)?	60	74	5	0	8	147
Es-tu satisfait(e) de l'accompagnement de l'équipe (observations, feedbacks...)?	83	52	4	0	8	147
Somme	1044	732	76	3	56	1911
Pourcentage	54,6%	38,3%	4,0%	0,2%	2,9%	
	92,94%					

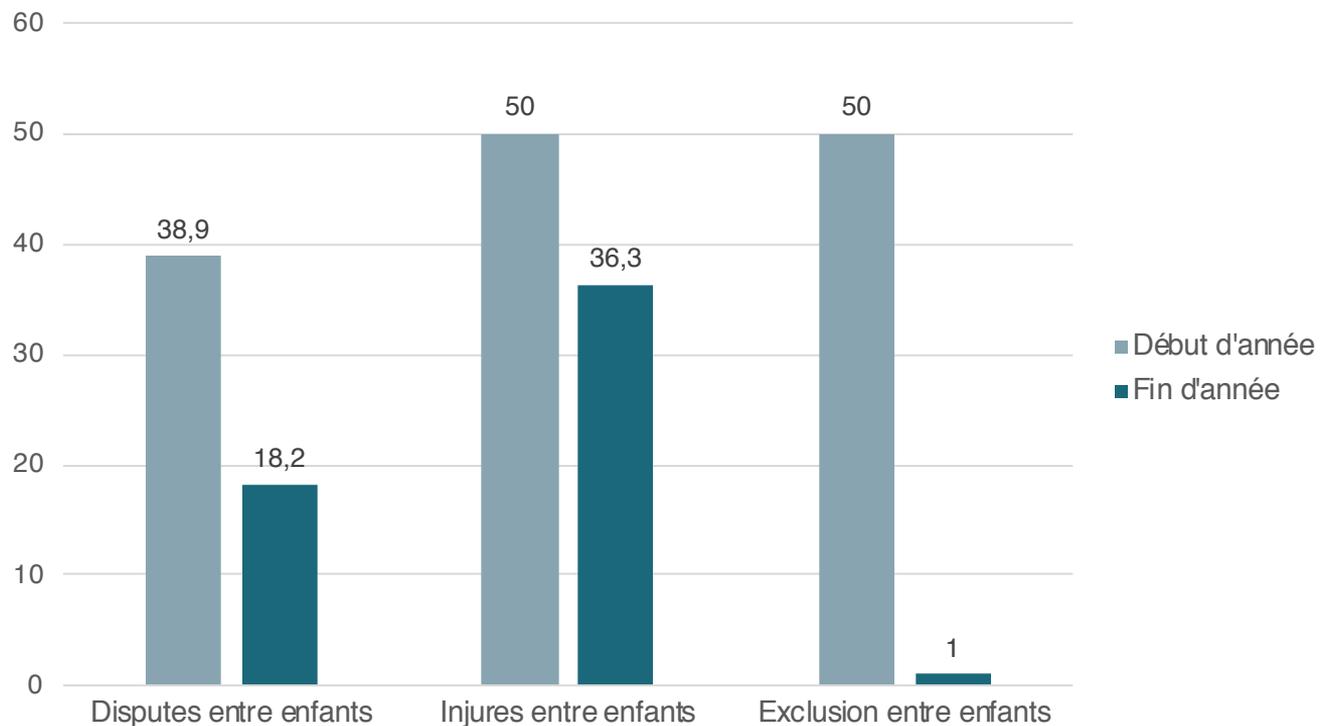
Les résultats

En chiffres (enseignants)

Des enquêtes ont été menées en début et fin de première année du projet, soit près de 9 mois de mise en pratique, à l'école Emile Bockstael (2016-2017). Les enseignants sont quasi unanimes à considérer une **amélioration forte à très forte** sur pratiquement toutes les questions posées.



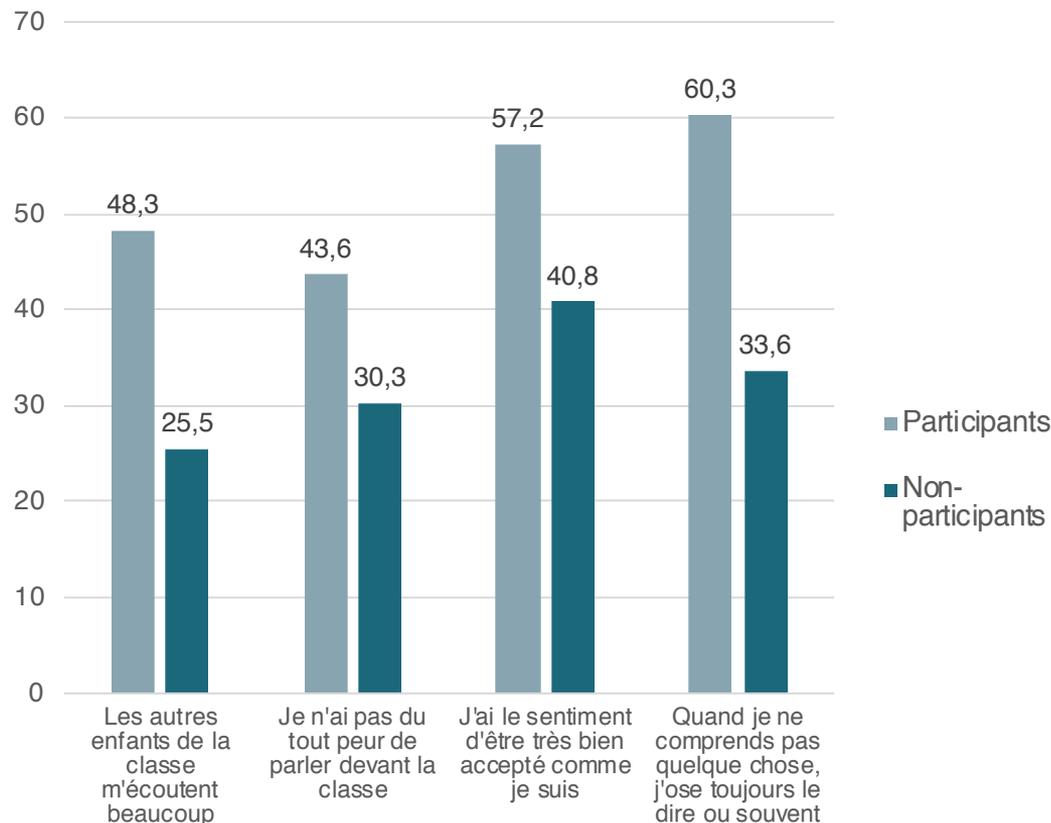
En chiffres (constats d'enseignants)



En chiffres

(enfants)

Les résultats comparés, en fin d'année, entre enfants participant au projet et ceux qui n'y participent pas indiquent une **amélioration notable** des notes au bénéfice des premiers.



Enfants

Paroles et attitudes

Dès les premières séances, les enfants parlent volontiers de leurs émotions, ils partagent les expériences tristes ou joyeuses des autres enfants et développent de l'empathie entre eux.

Beaucoup d'enfants remercient.

Ça m'a libéré de pouvoir parler **J'aime tout dans le cercle** **J'aime parler et être écouté** On apprend à se connaître, à mieux s'exprimer, c'est intéressant Il ne faut pas croire les gens sans avoir vécu soi-même une situation et pouvoir en juger **Avant on ne parlait qu'à un ou deux enfants, actuellement on parle à toute la classe** **Cela entraîne le respect, cela aide à aller vers eux, sans le cercle on ne partagerait pas certaines choses avec les enfants de la classe** Ça passe trop vite **J'aime énormément** Je voudrais plus de cercles **Ça fait du bien** Si on ne se sent pas bien ça va mieux après le cercle **Avant je faisais confiance à une seule personne, maintenant je me suis fait beaucoup d'amis, je ne suis pas tout seul** Je me rends compte que nous avons beaucoup de points communs **Il y a plus de respect entre nous même en dehors des cercles** Je suis curieux des autres **Je connais mieux les autres** **Je comprends mieux les autres** Je suis moins nerveux avec les autres

Enfants

Paroles et attitudes

« C'est un beau partage d'aventures »

On se comporte mieux avec les élèves qui ont des problèmes On a au moins une ou deux histoires similaires avec chacun Des élèves qu'on croyait méchants ne le sont pas en réalité Cela m'a permis de connaître les autres au-delà des apparences, je pensais certaines choses sur d'autres qui étaient fausses C'est incroyable tout ce que vivent les autres Il y a plus d'aide, d'entraide Avant on partageait des secrets avec 2 ou 3 enfants, maintenant avec toute la classe, on se parle tout le temps Ça aide à comprendre le comportement des autres On peut échanger des idées parfois difficiles à exprimer On devient un vrai groupe, toute la classe est plus liée

Enfants - Quelques faits saillants

Fermeture du cercle: tous les enfants se donnent la main. « On repense à ce qui a été dit, on se souvient et on le dépose au milieu » (enseignante animatrice). Tous les enfants se mettent à **applaudir – d’initiative! – avec un incroyable enthousiasme pendant... plusieurs minutes**. Grosse émotion.

L’enseignante confie à l’observateur qu’elle a aperçu, **pendant la récréation, après une séance, la totalité des enfants spontanément réunis en cercle** pour un jeu en commun, sans intervention d’un tiers quelconque... Elle n’avait jamais vu ça, en général la classe est éclatée en de nombreux petits groupes!

Un enfant propose à une nouvelle arrivée « de venir jouer avec moi si tu te sens seule ». Un autre surenchérit et fait la même proposition à l’ensemble des enfants.

Les enfants ont spontanément proposé de rédiger un « **livre ProDAS** ». Ils expliquent à l’animatrice : « On pourra se souvenir quand on sera en secondaire, on sera contents de venir le consulter et relire ce qu’on a dit avec l’institutrice ».

Des enfants se disent **choqués** que des enseignants d’autres classes ne se soient pas engagés dans le projet et privent les enfants de leurs classes des bienfaits des cercles.

Un enfant souhaite adresser un message à un autre enfant: « Tu sais, tu existes en tout temps et chacun à un rôle sur terre. Tu peux venir chez moi et recevoir de l’aide quand tu en as besoin »... Moment d’intense émotion (thème sur l’aide).

Enfants - Quelques faits saillants

Des garçons expriment le regret que les **filles ne s'expriment pas** davantage (3 sur 15 se sont exprimées en première phase) et souhaiteraient mieux les connaître. Une des filles déclare craindre les moqueries. Plusieurs intervenants déclarent prendre conscience que la réserve des filles résulte du comportement du groupe et qu'il est important d'adopter des règles et attitudes qui permettent un réel partage.

Les enfants d'une classe ont d'initiative décidé de prêter le **serment de respecter la confidentialité** (ce fut un très beau moment).

Instauration d'un rituel original : les enfants, en ouvrant le cercle, s'écrient « **Faites silence, faites silence, le cercle magique commence** », suivi d'un moment de relaxation. A la fin du cercle, un élève émet un bruit immédiatement imité par les autres « Faites du bruit, faites du bruit, le cercle magique est fini ».

Dans plusieurs classes, des cercles ont été gérés – souvent admirablement – **par des élèves**.

Une enseignante rapporte que, lors d'une semaine de classe à la mer, les interpellant sur les raisons de leur retard récurrent au moment du repas, elle a été stupéfaite d'apprendre que les **filles avaient pris l'initiative d'organiser un cercle entre elles**, tous les soirs de la semaine.

Des enfants voudraient connaître le **nom de l'inventeur** du programme, le remercier et disent que la méthode devrait être appliquée partout.

Enseignants - Témoignages et avis

Evolution des enfants

Pendant les cercles

- Les enfants se **connaissent** mieux.
- Les enfants sont **touchés** par la parole de leurs condisciples.
- Ils se sentent de plus en plus **en confiance**.
- Ils éprouvent **davantage d'estime** les uns vis-à-vis des autres voire, dans certains cas, de la compassion.
- Les moqueries ont déserté les cercles.
- Les enfants sont **plus soudés** entre eux.
- L'**empathie** se développe.
- Les enfants disent adorer les cercles et sont très en demande.
- J'étais perplexe au début mais **les enfants me montrent le chemin !**

En dehors des cercles

- Les enseignants notent une **meilleure écoute** entre les élèves et entre les élèves et eux, davantage de **participation aux cours**, moins d'inquiétude à exposer leurs travaux, plus d'attention aux autres.
- Les élèves semblent se sentir mieux, posent davantage de questions et des questions plus pertinentes.
- Le climat en classe est apaisé mais les disputes et, parfois, la violence n'ont pas complètement déserté la cour de récréation.

Enseignants - Témoignages et avis

Relations

Enseignants - élèves

De manière générale, les enseignants se sentent plus à l'aise pour lutter contre les préjugés, l'exclusion et pour susciter la bienveillance entre les enfants. Plusieurs enseignants évoquent une humanisation de la relation.

- *Je les comprends mieux et pour leur part, ils prennent conscience de ce que nous aussi, nous avons été des enfants et avons rencontré des difficultés qu'il nous a fallu surmonter.*
- *L'entente est meilleure.*
- *Il y a un climat de plus grande confiance entre eux et moi.*
- *Plus que de la confiance, c'est pratiquement un sentiment d'amour qui émerge et se développe. Je suis très fière d'eux.*
- *J'aime beaucoup ces moments privilégiés avec mes élèves.*
- *Il y a plus d'échanges entre les élèves et les enseignants. Mon regard a changé. Je suis davantage informée de leurs difficultés de vie et je peux adapter mon attitude en conséquence.*
- *Les enfants sont très touchés par ce que je dis et moi par ce qu'ils disent, c'est un ciment entre nous.*
- *Les enfants, même les plus introvertis, viennent beaucoup plus volontiers vers moi. L'ambiance s'améliore, tout cela est très émouvant.*

Une enseignante de maternelle évoque des « moments de grâce ».

Enseignants - Témoignages et avis

Relations

Entre collègues

Des enseignants déclarent qu'ils ont réellement **appris à connaître** (on a découvert !) plusieurs de leurs collègues à l'occasion des journées de formation et que des **liens de travail se sont noués** tant avec leurs collègues de même niveau que d'autres niveaux.

Commentaire d'un directeur d'école : « *Concernant "l'esprit d'équipe", quelque chose de particulièrement bénéfique a été constaté au sein de mon équipe : l'intégration éclair des nouveaux enseignants. **On a gagné 3 ans en 3 jours**. Cela mérite d'être signalé : c'est une singulière plus-value pour toute direction.* »

Les résultats - en résumé...

Les effets sont saisissants, souvent émouvants, inattendus par la rapidité d'occurrence et l'intensité des effets.

Sur les enfants : prise de parole et participation effective aux séances, sentiments d'apaisement et de bonheur, expressions d'enthousiasme et d'empathie, applaudissements spontanés, déclarations et postures émouvantes... Comme un irrépressible effet libérateur de tensions trop longtemps contenues.

Mais aussi sur les enseignants : état de grâce, « les enfants me montrent le chemin », « leur maturité m'étonne », etc.

Et dans les relations que les uns et les autres entretiennent entre eux au sein de leurs catégories respectives et entre elles.

Les partenaires de BALE

Fondation Entraide et Solidarité – Fondation d'utilité publique



Fédération Wallonie-Bruxelles



Commune de Schaerbeek



Fondation Roi Baudouin- Fonds Le Compas



Commune de Jette



Ville de Bruxelles



Fondation Total

Contact



BALE
BIENVEILLANCE À L'ÉCOLE

info@bienveillance-ecole.be
www.bienveillance-ecole.be